

بیانیه راهبرد مشارکت عمومی اداره کل هواشناسی استان اصفهان

وظیفه اصلی سازمان هواشناسی کشور در راستای تأمین اهداف ملی و بین‌المللی، حفاظت از جان و مال مردم در مقابل مخاطرات مرتبط با آب، هوا و اقلیم می‌باشد.

اصلاح و بهبود روش‌های ارائه خدمات و اطلاع‌رسانی به مراجعین از طریق پرتال، ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.

بنابراین:

۱- اهمیت به اطلاع‌رسانی و بروزرسانی اخبار، هشدارها و ... در پرتال سازمان یکی از مهمترین اهداف این سازمان مطرح شده است. در جهت خدمت‌رسانی بهتر و اطلاع از نظر کاربران در هر پیش‌بینی، امکان نظرسنجی از کاربران وجود دارد که می‌توان بازخورد مناسب را دریافت نمود و متناسب با آن تغییراتی در جهت بهینه شدن فرآیند انجام داد.

۲- کاربران می‌توانند برای اطلاع از پیش‌بینی هوا در تمام سال در استان، از ساعت ۷ صبح الی ۷ عصر با شماره مستقیم پیش‌بینی ۳۲۶۶۸۷۹۸ و به صورت شبانه روزی با شماره تلفن گویا ۱۳۴ ارتباط برقرار نمایند.

۳- کاربران کشاورزی عضو تهک (توسعه هواشناسی کاربردی) از تحلیل‌های جوی و توصیه‌های کشاورزی مطابق با هر پدیده جوی از طریق پیامک مطلع خواهند شد.

۴- کشاورزان و صیادان هر منطقه با حضور در ایستگاه‌های هواشناسی منطقه خود، حداقل ماهی یکبار از وضعیت جوی و پیش‌بینی‌ها مطلع شده و اقدامات لازم را برای افزایش راندمان کشاورزی به انجام می‌رسانند.

۵- جهت رفاه حال مسافریین در ایام مختلف سال جلساتی متعدد با ستاد حوادث و راه و شهرسازی برگزار می‌گردد که در آن با توجه به پدیده‌های پیش‌بینی شده تمهیدات لازم در خصوص رفاه حال مسافریین و حفاظت از جان و مال مردم انجام می‌شود.

۶- دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها در پرتال سازمان فراهم شده است.

۷- زمینه دریافت پیام مخاطبین از طریق پست الکترونیکی info@esfahanmet.ir و پاسخگویی به آنها ایجاد شده است.

۸- این سازمان کلیه بخشنامه‌ها، آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را از طریق درگاه الکترونیک خود جهت اطلاع و استفاده در دسترس عموم قرار داده است .